

# DENS EDV-Support

Netto-Preis-Blatt vom 01.01.2024\*



## Technischer Support via Fernwartung

### Konnektoren

---

Ersteinrichtung oder Einrichtung nach Werksreset:	279 €
Passwort-Reset (nur bei Secunet-Konnektoren möglich):	199 €
Firmware-Update (pro Konnektor):	99 €
Konnektorzugriffe auf TLS umstellen:	59 €
Aktivierung der Komfortsignatur im Konnektor:	59 €

### Kartenlesegeräte

---

Einrichtung (pro Kartenterminal):	89 €
Firmware-Update (pro Kartenterminal):	59 €

### TI-Smartkarten

---

Unterstützung beim Tausch einer gSMC-KT Karte	59 €
Unterstützung beim Tausch einer SMC-B Karte (Hinweis: Aktivierung der Karte 48h vor Inbetriebnahme notwendig)	59 €
Aktivierung eines eHBA bzw. Änderung des PIN CH und QES	59 €

### KIM

---

Grundinstallation (1 PC):	129 €
Zusätzlicher Arbeitsplatz (pro PC):	59 €
Update (pro KIM Client):	59 €

### Abrechnung nach Aufwand

---

Planmäßig auf Termin (pro angefangenen 15 Minuten) (z. B. über <a href="http://www.zahnarztsoftware.de/dol">www.zahnarztsoftware.de/dol</a> ):	38 €
Außerplanmäßige Arbeiten (pro angefangenen 15 Minuten) Sofort-/Express-Unterstützung	45 €